

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ船橋支援教室

公表日 2025年3月15日

利用児童数 29

回収数 19

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	74%	16%	0%	11%	面談などで教室内をちらっと見たことはあるが、よく確認したことが無いので判断がつかない。子どもが活動している様子も見学したことがないため、広さが適切かもよくわからない。	面談時に教室内を見学していただく時間を設けたり、保護者会を開催するなどして、保護者様が教室に足を運ぶ機会を増やしたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの特性に合わせて、細かく工夫してくださっておりがたい。	今後ともお子様の特性に合わせられるよう、様々な角度から支援できる体制を整えて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		引き続き、スタッフ全員から企画提案を募り、活動が固定化されないよう工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	17%	17%	44%	とくに希望していません。	地域の他の子どもと交流する機会を設けることが出来ていないため、他の放課後等デイサービスなどの交流も含め、ご希望される方に機会を提供できればと思います。
保護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	11%	11%	33%	困った時は、相談のつてくれるので研修等がなくとも、アドバイスをくれる。	自治体からの研修情報などをより積極的に保護者様へお伝えできればと思います。また、引き続き保護者様からのご相談に真摯に対応していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	子どものことはとてもよく理解してくれていると思う。	保護者様との情報共有を積極的に回り、より良い支援に繋がってきたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	常に態機の変に柔軟に支援してもらっている。	引き続きご利用者の気持ちに寄り添った支援が出来るよう心掛けて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21%	16%	26%	37%	保護者同士の交流会などあればうれしいです。とくに希望していません。	保護者会を開催する機会が少ないため、年度初めなどに保護者会を開き、ご希望される方に機会を提供できるようにしたいと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95%	5%	0%	0%		通信やInstagramなどの更新を定期的に行い、教室の様子が保護者様に伝わるようにしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	0%	0%	21%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58%	5%	0%	37%		災害時の備えについて、ご契約時に紙面でご案内しておりますが説明が不十分であるかと思われま。今後は保護者様を含めた防災訓練の実施も視野に入れ訓練の計画をしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79%	5%	0%	16%	非常時等経験した事がないので分かりません。	災害時の備えについて、一度ご案内しておりますが説明が不十分であるかと思われま。年度ごとにもう一度ご説明する機会を設けられたらと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	親子共々非常に満足です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	5%	0%	0%	車でのお出かけもしてくださり、丸山さんの車が大好きです。とても楽しんでいる様です。先生やお友達に会うのが楽しみです。	ご利用者様のしたいことを最大限尊重し、教室で楽しんでもらえるような活動や環境づくりをしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	通所時間等、希望を組んで考慮していただき本当に助かっています。いつもありがとうございます。分からない事があっても丁寧に教えてくださるので助かります。本人が利用を楽しみにしています。	